

Regulamin świadczenia usług w serwisie www.vinstory.pl przez Digibits sp. z o.o.

Data utworzenia dokumentu: 01.07.2023

§1 Definicje

W Regulaminie użyliśmy pojęć z następującym znaczeniem:

- a) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług lub dostarczenie treści cyfrowej, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
- b) **Konto** – Usługa Elektroniczna; oznaczony indywidualną nazwą (adres e-mail) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy.
- c) **Dane Pojazdu** - zbiór różnego rodzaju danych o określonym pojeździe uzyskanych z Bazy Danych, udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie raportu (dane te mogą zawierać informacje odnośnie historii pojazdu, danych technicznych, środków poprawy bezpieczeństwa pojazdu itp.).
- d) **Baza Danych** - wszelkie dostępne nam źródła Danych Pojazdu dostarczane przez podmioty, z którymi współpracujemy.
- e) **Pojazd** – pojazd mechaniczny posiadający numer VIN wskazany przez Użytkownika,
- f) **Raport wstępny** — podawana po wprowadzeniu w Serwisie VIN pojazdu informacja, jakie aspekty (kategorie danych) są sprawdzane i wciągane do Raportu.
- g) **Raport** - oznacza raport, zawierający Dane Pojazdu dotyczące historii środka transportu, który mają możliwość zamówić Użytkownicy.
- h) **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi. Polityka Prywatności dostępna jest na stronie internetowej Serwisu
- i) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.vinstory.pl.
- j) **Właściciel Serwisu, Digibits lub Usługodawca** – Digibits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000731445, NIP: 5272846191, REGON: 369768293, o kapitale zakładowym 1.605.000 PLN, będący jednocześnie operatorem Serwisu.
- k) **Użytkownik lub Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług udostępnionych w Serwisie.
- l) **VIN** – unikalny numer identyfikacyjny właściwy dla danego pojazdu mechanicznego, składający się z 17 znaków (Vehicle Identification Number).

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem Serwisu jest spółka Digibits spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000731445, NIP: 5272846191, REGON: 369768293, o kapitale zakładowym 1.605.000 PLN.
2. Głównym celem Serwisu jest udostępnienie jej Użytkownikom jak największej ilości danych technicznych i historycznych określonego pojazdu tj. Dane Pojazdu, na podstawie numeru VIN identyfikującego ten pojazd. Dane Pojazdu uzyskujemy z Bazy Danych pochodzących z baz partnerów, z którymi współpracujemy. Zbierane przez nas informacje pochodzą z różnych źródeł i mimo dokładanych starań mogą nie być kompletne. Informacje na temat kolizji, wypadków czy innych zdarzeń są zbierane na bieżąco, ale mogą trafiać do baz danych z opóźnieniem. Z tego powodu serwis Vinstory.pl udostępnia dane jedynie w celach informacyjnych i poglądowych. Vinstory.pl nie gwarantuje dokładności, kompletności ani aktualności udostępnionych danych, a dane te nie gwarantują rzeczywistego stanu technicznego pojazdu. Ze względu na swój charakter i sposób zbierania danych, baza może zawierać wpisy niepełne, niekompletne, powtórzone czy zawierające błędy. Zarówno daty jak i kwoty przedstawiane w raporcie mogą być orientacyjne i nie gwarantujemy ich dokładności. Przed zakupem samochodu radzimy przeprowadzić dokładną inspekcję z udziałem specjalisty.
3. Dostęp do Danych Pojazdu jest odpłatny. Dane Pojazdu nie zawierają żadnych danych osobowych. Rodzaj informacji zawartych w Danych Pojazdu może się różnić dla każdego pojazdu. Możliwość uzyskania określonych informacji zależy od tego, czy informacje te są dostępne w Bazie Danych. Przed wygenerowaniem Danych Pojazdu istnieje możliwość sprawdzenia, czy Baza Danych zawiera określony rodzaj informacji tj. Raport wstępny.

§3 Ogólne zasady korzystania z Serwisu

1. Możesz korzystać z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Nie możesz wykorzystywać zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Właściciela serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu, w tym założenie konta jest nieodpłatne. Wygenerowanie raportu zawierającego Dane Pojazdu jest odpłatne.
3. Dążymy do zapewnienia Ci dostępu do Serwisu w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. Nie odpowiadamy jednak za opóźnienia w działaniu Serwisu, które nie są od nas zależne, lecz które spoczywają po stronie operatorów telekomunikacyjnych, dostawców Internetu, partnerów Serwisu.
4. Nie odpowiadamy również za szkody, które poniosłeś w związku z zagrożeniami istniejącymi w Internecie, takimi jak przejęcia haseł przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami Twojego systemu.
5. Z uwagi na konieczność ulepszania i czuwania nad poprawnym działaniem Serwisu, zastrzegamy sobie prawo do:

- a. okresowego wyłączenia dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy, konserwacji bądź aktualizacji,
 - b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,
 - c. zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji.
6. Jesteś uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz Regulaminem.
 7. Zakazane jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
 8. Nie możesz korzystać z Serwisu oraz zawartych w nim treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika.
 9. Nie możesz również dostarczać jakichkolwiek danych bądź treści o charakterze bezprawnym, w tym danych niezgodnych ze stanem faktycznym.

§4 Korzystanie z Serwisu - akceptacja Regulaminu i założenie Konta w Serwisie

1. Możesz przeglądać treści zamieszczone w Serwisie bez akceptacji Regulaminu Serwisu. Korzystając w ten sposób z Serwisu, nie ma również konieczności zakładania konta Użytkownika Serwisie.
2. Żeby korzystać z części Usług, na przykład zachować wprowadzone dane, Użytkownik może stworzyć Konto wprowadzając adres swojej poczty elektronicznej i wybrane hasło. W przypadku wyboru tego sposobu, Użytkownik musi aktywować Konto poprzez kliknięcie na link w wiadomości e-mail, którą Digibits wyśle na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta.
3. Założenie Konta lub wygenerowanie Raportu wstępnego lub zakup Raportu jest możliwy po akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych logowania do Konta oraz za wszelkie czynności dokonywane przez osoby trzecie na Koncie w imieniu Użytkownika w wyniku niezachowania poufności tych danych logowania przez Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Digibits na adres poczty elektronicznej pomoc@vinstory.pl o dowolnej utracie danych logowania, niezgodnym z prawem korzystaniu z nich lub o dowolnym innym naruszeniu bezpieczeństwa lub poufności takich danych.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie chce już korzystać z Konta, ma on prawo do usunięcia Konta w dowolnym momencie poprzez wysłanie pisemnego zawiadomienia na adres e-mail pomoc@vinstory.pl lub korzystając z ustawień Konta.
6. Założenie Konta w Serwisie pozwoli Ci na zapisanie wprowadzonych przez Ciebie danych, w taki sposób abyś miał możliwość powrotu do formularza w dowolnym czasie.

§5 Sprzedaż raportu

1. Koszt Raportu oraz rodzaje dostępnych Raportów podane są każdorazowo dla danego pojazdu w Serwisie po wprowadzeniu numeru VIN.
2. Po wskazaniu VIN pojazdu w Serwisie, Użytkownik może przejrzeć Raport wstępny, w którym zostanie wskazane, jakie informacje będą sprawdzane oraz, w przypadku odnalezienia odpowiednich zapisów w Bazie Danych, przedstawione w Raporcie. Raport może nie zawierać zapisów na podstawie części aspektów (kategorii danych) wskazanych w Raporcie wstępnym, co z kolei oznacza, że źródła nie znalazły odpowiednich wpisów dla konkretnej kategorii danych lub kilku kategorii danych.
3. Po zakupie Raportu, Raport zostanie wyświetlony Użytkownikowi z możliwością jego pobrania oraz, jeżeli Użytkownik stworzył Konto, przesłany na Konto Użytkownika. Na adres e-mail wskazany przez Użytkownika lub podany na Koncie Użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca link do Raportu.
4. Z chwilą zakupu Raportu Klient oświadcza, że po otrzymaniu maila potwierdzającego złożenie zamówienia w związku z rozpoczęciem realizacji usługi wyraził zgodę na brak możliwości odstąpienia od Umowy.
5. Raport jest udostępniany Użytkownikowi w przeglądarce internetowej przez czas ograniczony, wskazany w §5 ust. 6 Regulaminu, i można do niego dotrzeć poprzez Konto lub wiadomość e-mail. Serwis umożliwia również zapisanie Raportu na trwałym nośniku na urządzeniu Użytkownika w formacie PDF.
6. Raport będzie dostępny dla Użytkownika w przeglądarce internetowej przez okres 30 dni kalendarzowych od daty wygenerowania Raportu na Koncie Użytkownika lub pod linkiem przesłanym w wiadomości e-mail. Po upływie terminu określonego w niniejszym paragrafie Regulaminu, Raport nie będzie już dostępny dla Użytkownika i nie będzie można go pobrać w formacie PDF, a Użytkownik, aby ponownie uzyskać dane dotyczące konkretnego pojazdu, będzie musiał zamówić nowy Raport.
7. Płatność za Raport możesz wykonać, korzystając z form płatności dostępnych w Serwisie.
8. Serwis udostępnia następujące formy płatności:
 - a. płatności online: e-transfery, karty płatnicze, BLIK,
9. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań na podstawie Regulaminu usług dostępnego pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w Raporcie są zbierane z wielu różnych publicznych baz danych i innych źródeł, których zawartość, jak również ich dokładność, aktualność i kompletność, jest poza kontrolą Digibits, za co Digibits nie ponosi odpowiedzialności.
11. Informacje i zdarzenia o Pojazdach udostępniane w ramach Raportu pochodzą ze źródeł zewnętrznych, a rola Usługodawcy ogranicza się jedynie do ich udostępnienia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu. Usługodawca nie weryfikuje rzetelności, poprawności i prawdziwości powyższych informacji i zdarzeń o Pojazdach oraz nie ponosi odpowiedzialności za ich poprawność.
12. Raport ma charakter jedynie pomocniczy (dodatkowy) i nie powinien stanowić jedynej podstawy decyzji o zawarciu albo nie zawarciu umowy sprzedaży Pojazdu przez Usługobiorcę. W razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do pochodzenia Pojazdu, jego przebiegu lub historii należy je zweryfikować z odpowiednimi organami państwa lub osobami trzecimi udzielającymi pomocy w tym zakresie. Usługodawca zaleca w każdym wypadku (nawet mimo braku wątpliwości) kontakt z powyższymi

organami i osobami trzecimi celem weryfikacji Pojazdu przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy sprzedaży. Przed podjęciem decyzji o zakupie należy również osobiście obejrzeć pojazd i skorzystać z dostępnych możliwości profesjonalnego przeglądu przed zakupem w tym wizyty w serwisie samochodowym i/lub stacji kontroli pojazdów.

13. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Usługodawca zbiera dane z wielu źródeł w celu wykorzystania ich w Raporcie. Zebrane dane mogą duplikować błędy i zawierać niepełne informacje. Usługobiorca rozumie i przyjmuje do wiadomości, że nie wszystkie informacje mogą być dostępne, kompletne i poprawne. Informacje w raporcie mają jedynie charakter pomocniczy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i rozumie, że informacje zawarte w raporcie nie mogą jednoznacznie określać stanu faktycznego pojazdu, a odpowiedzialność i decyzja o zakupie pojazdu należy do Usługobiorcy. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, co do poprawności danych i kompletności Raportu. W związku z tym, dokonując zakupu Raportu, Użytkownik potwierdza, że rozumie i zgadza się, że:
- a. w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Digibits nie gwarantuje ani nie zapewnia, że informacje zawarte w Raporcie są dokładne, aktualne lub kompletne;
 - b. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje decyzje, takie jak zakup lub odmowa zakupu pojazdu, podjęte na podstawie informacji zawartych w Raporcie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do informacji zawartych w Raporcie, Użytkownik powinien zasięgnąć informacji u odpowiednich właściwych organów. Digibits zaleca przeprowadzenie takiej kontroli w każdym przypadku przed podjęciem decyzji na podstawie Raportu, np. przy zakupie pojazdu;
 - c. informacje zawarte w Raportach lub na stronie internetowej nie mogą być interpretowane jako porada, oferta, wymóg lub rekomendacja do zakupu, wynajmu lub nabycia w inny sposób jakichkolwiek praw do pojazdu, o którym mowa w Raporcie.

§7 Rozwiązanie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, dla których to nie jest wymagana rejestracja w Serwisie, zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych w Serwisie i ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania z nich przez Użytkownika.
2. W przypadku Użytkowników, którzy założyli konto w Serwisie, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą aktywacji konta w Serwisie.
3. Zarejestrowany Użytkownik w każdym czasie ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej na zasadach niniejszego Regulaminu, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia (pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Podanie przyczyny rozwiązania umowy nie jest wymagane.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia, z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu. Powyższe prawo przysługuje Usługodawcy w szczególności w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych lub teleadresowych;
 - b) wykorzystywania Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - c) korzystania z funkcjonalności Serwisu w celach komercyjnych;
 - d) naruszenia przez Usługobiorcę przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, jak również dobrych obyczajów, w tym zarówno w stosunku do Serwisu, jak i Usługodawcy.
5. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek ze stron, wszelkie raporty zachowane na koncie Użytkownika zostaną trwale usunięte z Serwisu.

§8 Odstąpienie od umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

1. Jeśli jesteś Konsumentem, masz prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w wybranym przez Ciebie momencie – wystarczy, że poinformujesz nas o odstąpieniu od umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Aby skorzystać z przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy, poinformuj Nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednostronnego oświadczenia przesłanego na adres Digibits sp. z o. o. 00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 58 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: pomoc@vinstory.pl.
4. W przypadku, gdy Konsument zamierza w ramach Serwisu zakupić Raport, Konsument wyraźnie potwierdza i zgadza się, że przed dokonaniem zakupu Raportu, który jest treścią cyfrową oraz zostanie udostępniony Konsumentowi natychmiast, Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Raport) w terminie 14 dni. W przypadku zakupu przez Konsumenta kilku Raportów tj. jednorazowego zakupu więcej niż jednego Raportu, Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o dostarczenie treści cyfrowych (Raport) w odniesieniu do wszystkich Raportów.

§9 Porozumiewanie się Właściciela serwisu z Użytkownikiem

1. Przekazanie Ci informacji od Właściciela Serwisu w zakresie świadczonych usług następuje:
 - a. poprzez umieszczanie w Serwisie komunikatów kierowanych do użytkowników Serwisu;
 - b. poprzez umieszczanie komunikatów na Twoim Koncie;
 - c. za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Ciebie adresu e-mail oraz adresów e-mail należących do domeny Właściciela Serwisu: www.vinstory.pl.

2. Ponadto, będąc Użytkownikiem Serwisu możesz skontaktować się z Właścicielem Serwisu kierując pismo na adres korespondencyjny 00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 58 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: pomoc@vinstory.pl.

§10 Odpowiedzialność Właściciela Serwisu

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej Właściciel Serwisu ponosi odpowiedzialność wobec użytkowników Serwisu wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, tylko wtedy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych usług jest przez Właściciela Serwisu zawinione i użytkownik udowodni ten fakt.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie (z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony konsumentów), Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a. niedostosowania się użytkownika Serwisu do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu,
 - b. braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn od Właściciela Serwisu niezależnych: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności),
 - c. niedozwolonego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub inną osobę,
 - d. złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu,
 - e. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Właściciela Serwisu, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów,
 - f. podejmowanych przez Użytkowników działań na podstawie Raportów,
3. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta użytkownik.
4. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Ciebie szkody spowodowane korzystaniem z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych użytkownika.
5. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez użytkowników Formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
6. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność i trafność informacji prezentowanych w Raporcie.

7. W przypadku poniesienia przez Właściciela Serwisu szkody wskutek dostarczenia przez użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Właściciel Serwisu będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się przez użytkownika do treści reklamowych znajdujących się w Serwisie.

§13 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych w zakresie oraz celach szczegółowo przedstawionych w Polityce Prywatności jest Właściciel Serwisu – Digibits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000731445, NIP: 5272846191, REGON: 369768293, o kapitale zakładowym 1.605.000 PLN, będący jednocześnie właścicielem i operatorem Serwisu.
2. Informacje szczegółowe w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usług w Serwisie, w szczególności cele, podstawa prawna ich przetwarzania, dane kontaktowe administratorów danych, rodzaj i źródło przetwarzanych danych osobowych i wiele innych informacji znajdziesz w [Polityce Prywatności](#), stanowiącej integralną część Regulaminu.

§14 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących opisanych w niniejszym Regulaminie usług i działalności Serwisu do Właściciela Serwisu tj. Digibits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. Reklamacje można składać:
 - a. drogą pisemną – przesyłką pocztową na adres pocztowy tj.: ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa;
 - b. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny pomoc@vinstory.pl.
3. Właściciel Serwisu zapewnia, że rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie, jednocześnie zastrzegając, że ze względu na brak stacjonarnego Oddziału Obsługi Klienta, nie przyjmuje reklamacji składanych osobiście pod ww. adresem, lecz jedynie korespondencyjnie.
4. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Właściciela Serwisu. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Jeśli złożysz wniosek o doręczenie Ci odpowiedzi na reklamację drogą mailową – odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Brak ustosunkowania się przez Usługodawcę do reklamacji oznacza, że reklamacja została uznana za zasadną.
6. Usługobiorca będący Konsumentem ma także możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§15 Wymagania techniczne Serwisu

1. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest posiadanie przez użytkownika stałego dostępu do Internetu, jak również posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
2. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:
 - a. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript,
 - c. minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
 - d. w przypadku usług Call Center wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów,
 - e. dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2,
 - f. do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies

§16 Prawa autorskie

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Dlatego nie możesz powielać ani rozpowszechniać w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia, żadnej treści zawartej w Serwisie w szczególności tekstu, grafiki, znaków towarowych, logotypów, ikon, zdjęć, programów.
2. Jesteś również zobowiązany do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
3. Wszelkie prawa własności intelektualnej do całości i dowolnej części Serwisu, w tym zawartych w nich materiałów i informacji, w szczególności tekstów, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych treści, logotypów słownych i graficznych, interaktywnych aplikacji, materiałów audiowizualnych, kompilacji materiałów, zdjęć, ankiet, formularzy, wzorców oraz opracowań, stanowią własność Właściciela Serwisu, z wyłączeniem tych, które stanowią odrębną własność innych producentów lub partnerów biznesowych, dystrybutorów i pożyczkodawców, podlegają ochronie prawnej. To samo dotyczy wszelkich materiałów, które Serwis udostępnia dla Ciebie drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.
4. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów nie jest dopuszczalne.

5. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
6. Właściciel Serwisu może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Serwisu w celu zamieszczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym (które nie muszą być związane z Usługami), np. Google AdSense. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania w Serwisie treści reklamowych przysługują wyłącznie Właścicielowi Serwisu. Szczegółowe warunki zamieszczenia i przechowywania treści o charakterze reklamowym jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Właściciel Serwisu z podmiotem zainteresowanym zamieszczeniem i przechowywaniem takich treści.
7. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do umieszczania na urządzeniach Użytkowników plików „cookies” w celu ułatwienia nawigacji Użytkownikom oraz poprawnego działania Serwisu.

§ 17 Zbycie Serwisu i zakończenie jego działalności

1. Właściciel Serwisu może przenieść całość lub część praw i obowiązków wynikających z Regulaminu i świadczonych usług na osobę trzecią lub powierzyć wykonywanie tych praw i obowiązków osobie trzeciej, może w szczególności także Serwis sprzedać, darować, wydzierżawić lub wnieść do przedsiębiorstwa. O zamiarze takim zawiadamia Użytkownika poprzez umieszczenie komunikatu w Serwisie, w takim wypadku stosuje się przepisy o zmianie Regulaminu.
2. Właściciel Serwisu może w każdym czasie, bez podania przyczyny, zakończyć działalność Serwisu.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronach Serwisu oraz poprzez umieszczenie komunikatu i nowej wersji Regulaminu w indywidualnym koncie Użytkownika.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.